



DÉCLARATION CONCERNANT LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Les Centres de santé communautaire de Chatham-Kent (CSCCK), un organisme à emplacements multiples, fournissent des services médicaux et non médicaux pour aider les gens. La loi et la responsabilité éthique obligent tous les employés, bénévoles et étudiants qui y travaillent à assurer la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels sur la santé et à respecter votre vie privée.

Renseignements importants

Nous prenons les mesures nécessaires pour protéger vos renseignements personnels sur la santé contre le vol et la perte ainsi que contre l'accès, la reproduction, la modification, l'utilisation, la divulgation et l'élimination non autorisés. Nous menons des vérifications et des enquêtes pour surveiller et gérer notre conformité aux exigences en matière de protection de la vie privée. Nous prenons aussi les mesures nécessaires pour nous assurer que toute personne qui fournit des services pour nous protège vos renseignements personnels sur la santé et les utilise seulement aux fins auxquelles vous avez consenti.

Collecte de renseignements personnels sur la santé

Nous recueillons des renseignements personnels sur la santé à votre sujet directement auprès de vous ou de la personne qui agit en votre nom. Nous sommes un dépositaire de renseignements sur la santé (aux termes de la *LPRPS*); autrement dit, nous conservons vos renseignements personnels sur la santé dans nos systèmes. Il peut s'agir des renseignements suivants, entre autres : votre nom, votre date de naissance, votre adresse, vos antécédents médicaux, les renseignements concernant vos visites aux CSCCK et les soins que vous avez reçus lors de ces visites. À l'occasion, nous recueillons des renseignements personnels sur la santé à votre sujet auprès d'autres sources si nous avons d'abord obtenu votre consentement ou si la loi le permet. Il s'agit par exemple d'autres fournisseurs qui travaillent avec nous pour vous fournir des soins ou des services (hôpitaux, cliniques, spécialistes, etc.).

Utilisation et divulgation des renseignements personnels sur la santé

Nous pourrions utiliser ou divulguer des renseignements personnels sur la santé aux fins suivantes :

- Vous fournir un traitement et des soins en collaboration avec d'autres fournisseurs qui participent à vos soins de santé (p. ex. hôpitaux, médecins, infirmières et infirmiers, infirmières et infirmiers praticiens ou travailleuses et travailleurs sociaux, entre autres).
- Informer les organismes de financement, comme le ministère de la Santé de l'Ontario, à des fins de gestion du système de santé.
- Vous permettre de participer à nos programmes et de recevoir nos services.
- Traiter, surveiller et vérifier les demandes de paiement (p. ex. venant des organismes de financement, de la CSPAAT ou de votre compagnie d'assurances) et effectuer les remboursements connexes.
- Planifier, administrer et gérer nos activités internes (p. ex. mener à bien des activités de gestion des risques et d'amélioration de la qualité ainsi que des activités liées à l'agrément).
- Guider la planification et l'administration de nos services et de nos activités.
- Faire de la recherche.
- Assurer la formation d'étudiants.
- Compiler des statistiques.
- Planifier ou mettre en œuvre des programmes et des services.
- Nous conformer aux exigences légales et réglementaires (p. ex. déclaration des maladies infectieuses au Bureau de santé).
- Parvenir à d'autres fins permises ou exigées par la loi.

Vos choix et vos droits

Vous pouvez demander de consulter ou de corriger vos renseignements personnels sur la santé ou retirer votre consentement à certaines des utilisations ou des divulgations susmentionnées (sous réserve des exceptions légales) en communiquant avec notre agente de protection de la vie privée.

Pour nous joindre

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant nos pratiques de protection de la vie privée, communiquez avec notre agente de protection de la vie privée au 519 397-5455 ou à privacy@ckchc.ca. Si vous croyez que nous avons porté atteinte à vos droits, vous pouvez déposer une plainte auprès du commissaire à l'information et à la protection de la vie privée de l'Ontario en appelant sans frais au 1 800 387-0073 ou en envoyant un courriel à info@ipc.ca.

Si vous avez des questions au sujet de la protection de la vie privée ou de la sécurité des renseignements ou si vous voulez faire une demande quelconque concernant les renseignements détenus à l'échelle provinciale, communiquez avec le Bureau de protection de la vie privée de cyberSanté Ontario au 1 866 250-1554 ou à privacy@ehealthontario.on.ca.

Si vous avez des questions au sujet de la protection de la vie privée ou de la sécurité des renseignements ou si vous voulez faire une demande quelconque concernant les renseignements détenus par ClinicalConnect, communiquez avec le Bureau de protection de la vie privée de ClinicalConnect à privacy@clinicalconnect.ca.